



## 個人情報の取扱いについて

当社は「当社個人情報保護方針」に基づき、お客様の個人情報の保護に努めてまいります。ご提供いただいたお客様の個人情報は以下のお取扱いをさせていただきます。予めご同意をいただいた上で個人情報をご提供いただきたくお願い申し上げます。

### 1. 個人情報の利用目的

(収集した個人情報及び保有個人データ)

- ①お客様との間の連絡のため。
- ②お客様がお申し込みいただいたご旅行において運送・宿泊機関、公的機関(外務省、各国大使館・領事館)などの提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領に必要な手続きのため。
- ③当社及び当社と提携する会社の商品(旅行保険、外貨両替など)やサービス、キャンペーンのご案内と手続き。
- ④ご旅行参加後のご意見やご感想の提供、アンケートのお願い。
- ⑤特典サービスの提供
- ⑥統計資料の作成

お客様は、ご自身の意志で個人情報の提供を拒否することができます。その場合、ご希望されるサービスの一部又は全部を提供できないこともございます。

### 2. 個人情報の第三者への提供

当社は、上記に記載いたしました利用目的のために、運送・宿泊機関、カード請求会社等及び手配代行者に対し、お客様の氏名、性別、年齢、生年月日、本籍地、現住所、電話番号、メールアドレス、パスポート情報及びクレジットカード番号等を予め電子的方法等で送付することにより提供いたします。

提供目的	提供項目	提供手段 又は方法	提供先
お客様がお申し込みいただいたご旅行において公的機関(外務省、各国大使館・領事館)に届出等を行うため	氏名、性別、年齢、生年月日、本籍地、現住所、電話番号、パスポート情報	電子メール 手渡し 郵送 宅配便	公的機関(外務省、各国大使館・領事館)
お客様がお申し込みいただいたご旅行において請求決済を行うため	氏名、性別、生年月日、現住所、電話番号、クレジットカード番号	電子データ	クレジットカード会社
お客様がお申し込みいただいたご旅行において運送・宿泊機関、届出等を行うため	氏名、性別、年齢、生年月日、現住所、電話番号、メールアドレス、パスポート情報及びクレジットカード番号	電子メール 手渡し 郵送 宅配便	運送・宿泊機関

また下記においても、個人情報を提供する場合がございます。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命・身体・財産を保護するために必要で、本人から同意を得ることが難しい場合
- ③国の機関や地方公共団体、その委託者などによる法令事務の遂行にあたって協力する必要があり、かつ本人の同意を得ることで事務遂行に影響が生じる可能性がある場合

### 3. 個人情報の委託

当社は、上記に記載いたしました利用目的のために、ご提供いただいた個人情報の全部又は一部を委託する場合があります。委託する場合には、委託する個人情報の安全管理が図られるように、十分な個人情報の保護水準を満たしている者を選定し、委託を受けた者に対する必要、かつ、適切な監督を行います。

#### 4. 保有個人データ又は第三者提供記録に関する苦情及び請求(開示/訂正等)の申し出

当社が保有するお客様の個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用の停止又は第三者への提供の停止をご希望される方は、下記の個人情報相談窓口までお問い合わせください。ご本人確認をさせていただいた上で遅滞なく法令及び当社規程に従い対応させていただきます。また、ご希望の一部又は全部に応じられない場合はその理由をご説明させていただきます。

#### 5. 保有個人データの安全管理処置

当社規定に基づき、データを保護します。

##### 【個人情報相談窓口】

株式会社 トヨタツーリストインターナショナル  
住所：〒461-0001 名古屋市東区泉1-23-36(NBN泉ビル)  
電話：052-951-0111 総務部(事務局 久野)  
e-mail アドレス：privacy-tyt@toyotatourist.co.jp  
個人情報管理責任者(個人情報保護管理者) 遠藤 稔

##### 【認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先】

認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会  
苦情の解決の申出先：[認定個人情報保護団体事務局](#)  
住所：〒106-0032 東京都港区六本木1-9-9  
六本木ファーストビル  
電話番号：0120-700-779/03-5860-7565

2023年7月1日改訂